

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

na účely spotrebiteľskej súťaže „Oslávte 15 rokov Dr.Max skvelými výhrami“

Odporúčame Vám pozorne sa oboznámiť s týmito zásadami spracúvania osobných údajov, ktorými sa riadime pri spracúvaní Vašich osobných údajov poskytnutých v súvislosti s účasťou v spotrebiteľskej súťaži „Oslávte 15 rokov Dr.Max skvelými výhrami“ (ďalej len „spotrebiteľská súťaž“) organizovanej spoločnosťou MIRAKL, a.s., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, IČO: 35 895 136, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6716/B (ďalej len „organizátor“).

Vaše súkromie je dôležité, preto kladie skupina Dr.Max za najvyššiu prioritu bezpečnosť a vysokú úroveň ochrany Vašich osobných údajov pri ich spracúvaní, ako aj zachovanie transparentnosti ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), ktoré v Slovenskej republike dopĺňa zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V skupine Dr.Max taktiež dôsledne dbáme o to, aby všetky osoby, ktorých osobné údaje spracúvame, boli náležite, zrozumiteľne a včas poučené o všetkých aspektoch spracúvania ich osobných údajov a taktiež, aby im bola daná možnosť kedykoľvek si uplatniť všetky ich práva, ktoré im v tejto súvislosti prislúchajú.

Všetky potrebné informácie ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov nájdete v tomto dokumente.

1. Úvodné informácie k spracúvaniu Vašich osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov, ktoré sa realizuje podľa týchto zásad, sa týka osobných údajov poskytnutých prostredníctvom vyplnenia online formulára pri registrácii žrebu vydaného v rámci spotrebiteľskej súťaže organizovanej organizátorom.

Organizátor súťaže má postavenie prevádzkovateľa v zmysle právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, t.j. subjektu, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov a spracúva ich vo svojom mene. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s procesom spracúvania Vašich osobných údajov nás neváhajte kontaktovať spôsobom uvedeným v bode 8 týchto zásad.

2. Aké osobné údaje o Vás spracúvame?

Vaše osobné údaje spracúvame iba v minimálnom rozsahu, ktorý je nevyhnutný, aby sme mohli realizovať spotrebiteľskú súťaž. Osobné údaje účastníkov spotrebiteľskej súťaže preto spracúvame v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, poštová doručovacia adresa (ulica, PSČ a mesto), e-mail, telefónne číslo a číslo vernostnej karty Dr.Max CLUB.

3. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

- a) na účely realizácie spotrebiteľskej súťaže a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich (najmä, aby sme Vám umožnili zapojiť sa do spotrebiteľskej súťaže, vyhodnotiť a spracovať splnenie podmienok a výsledkov súťaže, identifikovať výhercov, kontaktovať ich a odovzdať im výhry);
- b) na účely plnenia zákonných povinností po ukončení spotrebiteľskej súťaže; a
- c) na účely našich oprávnených záujmov súvisiacich s ochranou našich práv v prípade uplatňovania nárokov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej súťaže alebo v súvislosti s ňou po ukončení súťaže.

4. Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov?

a) Plnenie zmluvy

Spotrebiteľská súťaž predstavuje zmluvný vzťah medzi Vami ako účastníkom spotrebiteľskej súťaže a organizátorom, na základe ktorého máte po splnení stanovených podmienok spotrebiteľskej súťaže možnosť získať výhru. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na účely popísané vyššie v bode 3 písm. a) týchto zásad (teda na účely realizácie spotrebiteľskej súťaže a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich) je plnenie zmluvných podmienok spotrebiteľskej súťaže. Spracúvanie Vašich osobných údajov na základe zmluvy vyplýva z čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

b) Plnenie zákonných povinností

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na účely popísané vyššie v bode 3 písm. b) týchto zásad (teda na účely splnenia zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných právnych predpisov) je plnenie zákonných povinností organizátora v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

c) Oprávnený záujem

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na účely popísané vyššie v bode 3 písm. c) týchto zásad sú naše oprávnené záujmy v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Spracúvanie Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov máte právo kedykoľvek namietať spôsobom uvedeným v bode 8 týchto zásad, ktorý sumarizuje Vaše práva vyplývajúce z GDPR. Každé podanie námietky dôsledne vyhodnotíme a o výsledku Vás budeme informovať.

5. Ako dlho budeme spracúvať Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na splnenie vyššie uvedených účelov, na ktoré ich spracúvame. V prípade spracúvania osobných údajov účastníkov spotrebiteľskej súťaže na účely realizácie spotrebiteľskej súťaže je to doba trvania zmluvných povinností vyplývajúcich zo spotrebiteľskej súťaže.

Osobné údaje víhercu súťaže archivujeme po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi pre oblasť daní a účtovníctva.

Na účely našich oprávnených záujmov pre prípad uplatnenia nárokov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej súťaže alebo v súvislosti s ňou po ukončení spotrebiteľskej súťaže, budeme osobné údaje archivovať po dobu najdlhšie 3 rokov.

Plynutie doby spracúvania osobných údajov pravidelne kontrolujeme a v prípade, ak doba uplynie, spracúvanie osobných údajov ukončíme a osobné údaje vymažeme.

6. Kto môže mať prístup k Vaším osobným údajom?

V súlade s účelmi spracovania špecifikovanými v týchto zásadách sa realizuje spracúvanie Vašich osobných údajov aj prostredníctvom tretích osôb. Takýmito tretími osobami sú poskytovatelia služieb, ktoré využívame, aby sme mohli realizovať spracúvanie Vašich osobných údajov na účely podľa týchto zásad. Predovšetkým ide o služby spojené s technickou, webovou a softwarovou podporou.

Osobné údaje víhercu taktiež spracúvajú naši externí poradcovia, najmä účtovní a daňoví poradcovia, zodpovední za spracúvanie účtovníctva našej spoločnosti a ostatných spoločností patriacich do skupiny

Dr.Max. Osobné údaje výhercov tiež môže spracúvať advokátska kancelária poskytujúca nám právne poradenstvo v súvislosti so spotrebiteľskou sťažnosťou.

V súlade s účelmi špecifikovanými v týchto zásadách sa môžu na spracúvaní Vašich osobných údajov podieľať okrem organizátora aj ďalšie spoločnosti patriace do skupiny Dr.Max (konkrétne Dr.Max 100 s.r.o.), ktoré v mene organizátora ako prevádzkovateľa spracúvania osobných údajov zabezpečujú zber osobných údajov dotknutých osôb (súťažiacich), a to predovšetkým prostredníctvom elektronického formuláru umiestneného v e-shope DR.MAX prevádzkovanom na webovej adrese www.drmax.sk.

Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy s organizátorom (prevádzkovateľom), v jeho mene a na základe jeho pokynov.

Vaše osobné údaje nie sú prenášané do iných štátov mimo Európskej únie.

7. Aké sú Vaše práva?

GDPR Vám priznáva značný rozsah práv, ktoré rešpektujeme a umožníme Vám uplatňovať ich v plnom rozsahu. V rámci uplatnenia Vašich práv ste oprávnení najmä:

- a) na obdržanie informácií a oznámení, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho a poskytnuté písomne alebo inými prostriedkami a v prípade potreby elektronickými prostriedkami,
- b) na prístup k Vaším osobným údajom,
- c) na opravu Vašich osobných údajov,
- d) na výmaz Vašich osobných údajov,
- e) na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov,
- f) právo na oznámenie, že Vaše osobné údaje boli opravené alebo ich spracúvanie bolo obmedzené,
- g) na prenosnosť Vašich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi, ak sa ich spracúvanie vykonáva na základe súhlasu alebo zmluvy a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami,
- h) právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak je spracúvanie realizované na základe oprávneného záujmu.

V prípade uplatnenia práva na namietanie spracúvania Vašich osobných údajov máme právo zvážiť opodstatnenosť Vášho nároku, a to predovšetkým s ohľadom na prípadnú existenciu a pretrvávanie právneho základu spracúvania osobných údajov.

8. Kde si Vaše práva môžete uplatniť?

V otázke spracúvania osobných údajov a uplatnenia Vašich práv podľa GDPR sa môžete na spoločnosť MIRAKL, a.s. ako prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť:

- a) na bezplatnej infolinke: 0800 60 60 70;
- b) zaslaním listu na poštovú adresu: MIRAKL, a.s., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava;
- c) zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu zodpovednej osoby vymenovanej spoločnosťou MIRAKL, a.s.: dpo@drmax.sk.

Naším záujmom je snažiť sa zodpovedať akékoľvek Vaše otázky a vyriešiť akúkoľvek sťažnosť súvisiacu so spracúvaním Vašich osobných údajov. Ak však máte pocit, že sme Vašu sťažnosť nevyriešili, berte na vedomie, že máte právo sťažovať sa na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná

12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: www.dataprotection.gov.sk/uoou/ alebo na úrade na ochranu osobných údajov v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu Vašej práce.

Tieto pravidlá spracúvania osobných údajov môžu byť jednostranne kedykoľvek doplnené alebo zmenené. O prípadných zmenách Vás budeme elektronicky alebo písomne informovať.